



Servicio de Consultas de Expedientes Serconex

Guía Rápida

Indice

Inscripción	2
Recuperar Contraseña.....	7
Recuperar Cuenta de Correo Electrónico	8
Enviar un Reclamo	9
Otras Ayudas	10



Inscripción

¿Tengo creada mi cuenta?

De no ser así tenemos dos formas de inscribirnos, y esto depende de que tipo de usuario vayamos a ser:

- Abogados matriculados en la provincia
- Ciudadanos, Peritos o Auxiliares de Justicia

Primero debemos dirigirnos a la página de Serconex, para esto entramos a la página principal del poder judicial:

<http://www.juschubut.gov.ar/>

PODER JUDICIAL
PROVINCIA DEL CHUBUT
Miércoles 24 de Agosto de 2011

Home
Contacto
Noticias
Mapa

Servicios Online

SERCONEX > 3.0 ← Abogados

Eureka Gold

Temisnet

Tasa de Justicia

// Noticias Destacadas

Acceso al Ciudadano
A causas del Poder Judicial

Accesos Principales

Organización
Superior Tribunal de Justicia
Mapa Judicial - Circunscrip.
Oficinas Judiciales
Juzgados de Paz
Ministerio Público Fiscal
Ministerio de la Defensa P.
Reg. de Ant. Penales (RAP)

Áreas STJ
Dirección de Registros
Dirección de Archivo
Dirección de Mediación
Dirección de Ceremonial
SU - PCG

Ciudadanos - Peritos



- Para Abogados Matriculados en la provincia:
Aquí podremos apreciar variedad de opciones y entre ellas **“Deseo Inscribirme”**.



Una vez que hagamos clic sobre la opción nos encontramos con la plantilla de inscripción donde usted deberá completar con sus datos personales.

Inscripción de nuevo usuario profesional relacionado con causas publicadas en Serconex

Apellido

Nombres

Tipo y N° de Doc: DNI

Matrícula: [-- No especificado --]

Domicilio

Provincia: Chubut

Localidad

Calle - N° - Dpto

Telefonos

Correo electrónico

Es empleado Judicial Organismo

Cargo: Otro

Tipo de usuario: [-- No especificado --]

Contraseña

Confirmar Contraseña

[Ayuda](#)

Aquí debemos definir que tipo de usuario es el nuestro, tenemos las siguientes opciones:

Abogado Independiente

También debemos ingresar nuestra matrícula (la cual será validada por el colegio de abogados, lo que puede tardar unos días).

➤ Para Ciudadanos, Peritos o Auxiliares de Justicia:

Inscripción para ciudadanos. Pasos a realizar para llevar a cabo la inscripción:

1. El primer paso a realizar es el ingreso de los datos personales del ciudadano.
2. Por último deberá realizar la activación del usuario, para ello debe ir personalmente con documento nacional de identidad, a fin de concluir el trámite de inscripción en el juzgado de radicación de la causa donde es parte.

➔ **Siguiete**

Cancelar

Allí debemos leer como activar nuestra cuenta y luego dar click a la opción “**Siguiete**”.

Luego veremos la plantilla a completar con nuestros datos personales.

 **Inscripción para ciudadanos.** Pasos a realizar para llevar a cabo la inscripción

➔

Apellido

Nombres

Tipo y N° de Doc.

Domicilio

Provincia

Localidad

Calle - N° - Dpto

Telefonos

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

[Ayuda](#)

Una vez hecho esto debemos presionar **“Inscribir”** (recordar que para que la cuenta pueda utilizarse, luego de la inscripción debe dirigirse al juzgado donde tiene radicada la causa a la que está relacionado con su Documento Nacional de Identidad).



Recuperar Contraseña

Si se ha olvidado la contraseña para acceder a Serconex:

1. Dirigirnos a la página de inicio del sistema
2. Ir a la opción **“Olvidé Mi Contraseña”**

A screenshot of the 'Recupero de Contraseña' (Password Recovery) form. The form has a light blue background and a title bar with a lock icon and the text 'Recupero de Contraseña.'. Below the title, there are two input fields: 'Nro. Documento' and 'Correo Electrónico'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

3. Ahora debemos ingresar nuestro número de DNI y el correo electrónico con el que nos inscribimos al sistema.
4. Luego debemos dirigirnos a nuestra casilla de correo donde encontraremos un mail con nuestra nueva contraseña.
5. Por ultimo, volver a la pagina de inicio del sistema e ingresar al mismo con la nueva contraseña

El sistema asigna una contraseña temporal que se recomienda cambiar, este lo sugiere en su siguiente acceso

A screenshot of the 'Cambio de Contraseña' (Change Password) form. The form has a light blue background and a title bar with a lock icon and the text 'Cambio de Contraseña.'. Below the title, there are three input fields: 'Contraseña Anterior:', 'Nueva Contraseña:', and 'Confirme la Nueva Contraseña:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. To the right of the form, there are three arrows pointing to the input fields with the following text: 'La que se envio por mail' (pointing to the first field), 'Su nueva contraseña' (pointing to the second field), and 'Repetir para confirmar' (pointing to the third field).



Recuperar Cuenta de Correo Electrónico

También podemos llegar a olvidar cual era el correo con el que nos inscribimos al sistema, esto es fácil de recuperar. Sólo debe ingresar a su cuenta Serconex, donde encontrará la opción de **“Datos Personales”**, una vez que entre allí podrá ver todos los datos que ingresó al inscribirse (entre ellos su e-mail).



¿Qué pasa si olvidé mi cuenta de mail y además mi contraseña?

Esto nos haría imposible usar la opción de recuperación de contraseña y tampoco podríamos ingresar a nuestra cuenta para ver cual es el email. De encontrarse en esta situación por favor no dude en comunicarse con la mesa de ayuda de Serconex, ellos podrán proporcionarle el mail que usó para la inscripción, o de ser necesario cambiarlo.



Enviar un Reclamo

Cualquier otro problema que se le presente y que no sea capaz de resolver comuníquese con la mesa de ayuda de Serconex mediante teléfono (02965-15410226) o mediante un formulario de reclamo (esto se se realiza en la página de inicio del sistema).

The image is a screenshot of a web form titled "Contacto, reclamo o sugerencias." The form is set against a light blue background. It contains the following fields:

- Correo electrónico: A text input field.
- Apellido y Nombre: A text input field.
- Tel contacto(opcional): A text input field.
- Asunto: A text input field.
- A large text area for the message content.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".



Otras Ayudas

En la página de Serconex podrá encontrar la opción “Ayuda del Sistema”, donde hallará variedad de videos que pueden serle de utilidad.

“Acceso a las Distintas Opciones del Sistema”

“Inscripción”

“Recuperación de Contraseña”

“Esquema de Notificación Digital”

“Notificación Digital (Sin Copias)”

“Notificación Digital (Con Copias)”

“Tour Guiado”

“Consulta de la Novedades de mi Cuenta”

“Consulta de Mis Causas”

